

**Dėl negatyvios informacijos  
apie draustus pirkėjus pateikimo Draudikui**

2020 kovo 27 d.

**Brangūs klientai,**

Pastarosiomis dienomis daugelis įmonių apsidraudusių nuo pirkėjų nemokumo rizikos, kreipėsi į mūsų bendrovę su įvairiausiais klausimais dėl prekinų kreditų draudimo sutarčių sąlygų vykdymo.

Dažniausiai užduodami klausimai yra susiję su neigiama informacija gaunama iš pirkėjų dėl:

- atsisakymo vykdyti įsipareigojimus pagal sutartį;
- informavimo, kad įsipareigojimai bus vykdomi vėliau;
- reikalavimo nukelti mokėjimo terminus
- ir panašiai

Suprantama, kad tokie pirkėjų reikalavimai kyla dėl įvesto karantino režimo Lietuvoje, o taip pat ir kitose šalyse, tačiau esama sudėtinga situacija neatleidžia įmonių nuo sutartinių įsipareigojimų vykdymo, o tokia informacija pagal draudimo sutarčių sąlygas yra traktuojama kaip neigiama informacija.

Visos Draudimo kompanijos numato, kad Draudėjas privalo nedelsiant informuoti apie neigiamą informaciją susijusią su pirkėjo mokėjimo įsipareigojimų vykdymu.

Skirtingose Draudimo kompanijose neigiamos informacijos atvejai sukuria skirtingas pasekmes Draudėjui:

- draudimo apsaugos sustojimas tolimesniems pardavimams atsiradus neigiamai informacijai (nepriklausomai ar apie tokią informaciją buvo pranešta Draudikui);
- negalima taikyti savarankiško limito, jei per pastaruosius 6 mėn. iki pardavimo buvo gauta neigiama informacija;
- gali būti atsisakyta mokėti draudimo išmoką, nes nebuvo pateikta neigiama informacija ir Draudikas negalėjo įvertinti pasikeitusios rizikos;

Tam, kad Jūs nepažeistumėte prekinų kreditų draudimo sutarčių sąlygų, mes parengėme pranešimus, kuriuos PRIVALOTE nedelsiant išsiųsti Draudimo kompanijoms.

Pagarbiai

**Audrius Rosinas**Generalinis direktorius  
Kreditų draudimo brokeris / ICBA Baltic

---

**EULER HERMES***Pranešimą el.paštu siunčiate:*

- [credit.fi@eulerhermes.com](mailto:credit.fi@eulerhermes.com)

*El.laiško kopijoje nurodote:*

- *jus aptarnaujantį Kreditų Draudimo Brokerį*
- *jus administruojantį Euler Hermes darbuotoją*

*Jūsų patogumui pateikiame lietuvišką ir anglišką versijas. Jeigu gavote pranešimus iš kelių pirkėjų užpildykite pridėtą Excel lentelę.*

Lietuviška laiško versija	Angliška laiško versija
<p>Laiško tema: Draudėjo pavadinimas, poliso numeris, pirkėjo pavadinimas ir pirkėjo numeris iš Euler Hermes sistemos EOLIS (Euler ID.) GALIMAI NEIGIAMA INFORMACIJA</p>	<p>Subject: Insured name, policy number, buyer name and number from Euler Hermes system EOLIS (Euler ID) POSSIBLE NEGATIVE INFORMATION</p>
<p>Gerbiamieji,</p> <p>Šiuo pranešimu informuojame, A arb B - Pasirinkite reikalingą variantą, o nereikalingą ištrinkite</p> <p><b>A</b></p> <p>kad mūsų pirkėjas XXXXX kovo YY d. informavo apie (nereikalingus variantus ištrinkite arba įrašykite savo)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• atsisakymą įvykdyti sutartinius įsipareigojimus pagal pirkimo-pardavimo ar paslaugų teikimo sutartį</li> <li>• esamų mokėjimų terminų nukėlimą neapibrėžtam laikui</li> <li>• norą suderinti mokėjimų grafiką, kuris viršija pirkimo-pardavimo ar paslaugų teikimo sutartyje nustatytus terminus</li> <li>• esamų mokėjimo terminų nukėlimą XX laikotarpiui.</li> </ul> <p><b>B</b></p> <p>kad prisegtame faile nurodyti pirkėjai pateikė neigiamą informaciją apie savo sutartinių įsipareigojimų vykdymą</p> <p>Atsižvelgiant į tai, kad tokie pirkėjų veiksmai yra sąlygoti verslo sutrikdymo dėl COVID- 19 viruso pandemijos ir įvestų karantino sąlygų, prašome nelaikyti tokių pirkėjų pranešimų neigiama informacija (kaip numatyti modulyje dėl neigiamos informacijos pateikimo), kuri galėtų nulemti kredito limitų sumažinimą ar atšaukimą, draudiminės apsaugos sustojimą, negalėjimą pritaikyti savarankiško kredito limito tolimesniems sandoriams.</p> <p>Prašome kuo skubiau atsakyti į šį mūsų raštą, kad mes galėtume toliau naudoti prekinį kredito paslaugomis. Tuo pačiu mes patvirtiname, kad mūsų įmonė laikėsi ir toliau laikysis visų draudimo sutartyje numatytų reikalavimų ir priemonių rizikai valdyti ir minimizuoti.</p> <p>Pagarbiai,</p> <p>Vardas Pavardė  Pareigos  Įmonės pavadinimas</p>	<p>Dear Sirs,</p> <p>With this notice, A or B - Select correct option and delete the other</p> <p><b>A</b></p> <p>we inform you that our buyer XXXXX informed YY on March (delete wrong options or insert your option)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• refusal to fulfil contractual obligations under a sales or service contract</li> <li>• postponement of existing payment deadlines for an indefinite period of time</li> <li>• the willingness to agree the payment schedule that exceeds the time limits of the sales or service contract</li> <li>• postponement of existing payment deadlines for the XX period.</li> </ul> <p><b>B</b></p> <p>we inform you that the buyers in the attached file provided negative information about their contractual obligations</p> <p>Given that such actions of buyers are caused by business disruption due to the COVID-19 virus pandemic and the quarantine conditions imposed, please do not keep such buyers' messages negative information (as foreseen in the module due to negative information) which could lead to a reduction or cancellation of credit limits, the suspension of insurance coverage, the inability to apply an DLC to further business transactions.</p> <p>Please reply to this letter as soon as possible so that we can continue to use the credit insurance services. At the same time, we confirm that our company has complied with and will continue to comply with all requirements and measures provided in the insurance contract for risk management and minimization.</p> <p>Your faithfully,</p> <p>Name Surname  Position  Company name</p>